

**PAGUESE BOLETAS ELECTRONICAS  
CORRESPONDIENTE A PLANTA  
ELEVADORA ( EDELMAG)**

**RESOLUCION (E) N° 1543 /**

**PUNTA ARENAS, 25 SET. 2013**

**VISTOS:**

- a) Ley N° 20.641 que aprobó el Presupuesto para Sector Público para el año 2013, publicado en el Diario Oficial el 22 de Diciembre de 2012;
- b) Las facultades que me confieren los Decretos Supremos N° 355 de 1976 y la Resolución con toma de razón N° 309/12, ambas de Vivienda y Urbanismo;

**CONSIDERANDO:**

- a) La necesidad de cancelar los consumos Eléctricos de las Boletas Electrónicas presentadas por la EMPRESA ELECTRICA DE MAGALLANES S.A. (EDELMAG) RUT. 88.221.200-9, que se detallan de Planta Elevadora de Pta. Arenas; correspondiente al mes de Agosto de 2013.-

**RESUELVO:**

- I **DISPONER EL PAGO** de los consumos de Edelmag de acuerdo al siguiente detalle:

La Boleta Electrónica N° 1597830 de fecha 02 de Septiembre de 2013 por un monto de \$ 141.150.-  
 La Boleta Electrónica N° 1597831 de fecha 02 de Septiembre de 2013 por un Monto de \$ 1.050.100.-  
 La Boleta Electrónica N° 1597986 de fecha 02 de Septiembre de 2013 por un Monto de \$ 772.500.-

**BOLETAS ELECTRONICAS PRESENTADAS POR EMPRESA ELECTRICA DE MAGALLANES S.A.-  
RUT. 88.221.200-9.-**

**VALOR TOTAL \$ 1.963.750.-**

- II.- **EL GASTO**, que demande el cumplimiento de la presente Resolución por la suma de \$ 1.963.750.- (UN MILLON NOVECIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS ) **SE IMPUTARA AL ÍTEM: ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA 2205001 - ELECTRICIDAD - CUENTA CONTABLE 5320501.-**

**NOTESE: COMUNIQUESE, CUMPLASE Y ARCHIVASE**

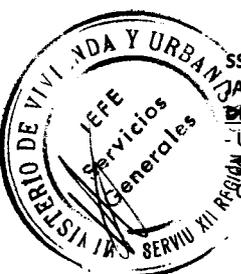


**JOSE ALEJANDRO CAMELO THOMSEN**  
**JEFE DEPTO ADM. Y FINANZAS**

**SERVIO REGION DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA**

SS. GG. N° 289.-  
 JACT/EEZ/CJB/rby.-  
**DISTRIBUCION**  
 - Unidad de Presupuesto  
 - Servicios Generales  
 - Oficina de Partes.

- (1)
- (1)
- (1)



SR(A):

SERVIU REGION DE MAGALLANES

DIRECCIÓN:

JULIA GARAY GUERRA S/N BOMBA DE AGUA

COMUNA:

PUNTA ARENAS

R.U.T.: 88.221.200-9  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 1597830

S.I.I. PUNTA ARENAS

N° Docto Interno: 12399459  
Fecha de Emisión: 02.SEP.2013  
N° Instalación: 66508

**N° Cliente: 66508**

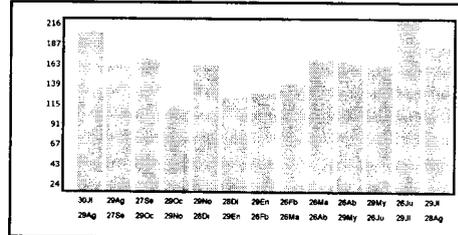
**DATOS DEL CONSUMO**

**PERIODO DE CONSUMO: 29-JUL-2013 AL 28-AGO-2013**

N° MEDIDOR	PROPIEDAD	PERIODO LECTURA	LEC ANT	LEC. ACT	CTE	CONSUMO	UN
96519467	CLIENTE	29/07/2013-28/08/2013	208,4100	213	40	184	kWh
96519467	CLIENTE	29/07/2013-28/08/2013	72,7000	75,2000	40	100	kVARh

**Demanda en Horas Punta Leída :4,8 kW**  
**Factor de Potencia:0,88**  
**Fecha Estimada Próxima Lectura:28/09/2013**

**HISTÓRICO DEL CONSUMO kWh**



**DETALLE DE SU CUENTA**

DETALLE	Cantidad	Total
CARGO FIJO	1 \$	1.967
CARGO ENERGIA BASE	184 kWh \$	10.120
DEMANDA MAXIMA HP	7,8 kW \$	105.513
RECARGO FACTOR POT.	1 \$	5.782
PAGO FUERA DE PLAZO	1 \$	165
INTERESES RELIQUIDACION (*)	1 \$	929
CUOTA N°4/5 RELIQUIDACION (*)	1 \$	10.760
AJUSTE SENCILLO ANT	1 \$	18
AJUSTE SENCILLO	1 \$	-15
INTERESES	1 \$	5.911

Valores con IVA incluido/Tarifas Fijadas según Decreto N°1T/2012. (Publicado en D.O. el 02/04/2013)

<b>Total Boleta</b>	\$	<b>141.147</b>
<b>Otros Cargos</b>	\$	<b>3</b>
<b>Total Cargos del Mes</b>	\$	<b>141.150</b>
<b>Saldo Anterior</b>	\$	<b>0</b>
<b>Total a Pagar</b>	\$	<b>141.150</b>

**Pagar Hasta: 16.SEP.2013**

**COMPENSACIONES**

Compensación por Interrupciones:		08/2012-07/2013
Número de Interrupciones Imputables		1
Tiempo de Interrupciones Imputables	seg	6.900
Tiempo a Compensar	seg	0
Consumo Promedio	kWh/seg	0,0000000
Energía a Compensar	kWh	0,00000
Costo de Falla	\$/kWh	0,000
Monto a Compensar	\$	0

**DATOS DEL SERVICIO**

Asignado a S/E:	PUNTA ARENAS
Tarifa:	BT3 Presente Punta
Sector Tarifario:	EDELMAG-1
Potencia Conectada:	88 kW
Fecha Término Tarifa:	30/04/2014
Fecha Límite Modificación:	31/03/2014
Tarifa:	
Grupo de Consumo:	PUNTA ARENAS
Consumo de Referencia:	205 kWh
Grupo de Facturación:	100
Ruta:	3000

MONTO ÚLTIMO PAGO :\$421.000 FECHA : 26/08/2013  
(\* ) Reliquidación de acuerdo al artículo 192° del D.F.L. N° 4, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Ley General de Servicios Eléctricos.



Timbre Electrónico S.I.I. Res. Ex. N° 162 del 28/10/2010

Teléfono Atención a Clientes: 2 714 000

atencioneclientes@edelmag.cl

www.edelmag.cl

Desde ahora nuestra  
Área de Productos y  
Servicios cuenta con:



**Conoce  
tu número de cliente**

como la palma de tu mano

Tu número de cliente es único e identificador

Solicítalo a tu ejecutivo de atención comercial y tenlo siempre contigo al realizar consultas en:

FONO CLIENTE    OFICINA VIRTUAL    AUTOCONSULTA

FONO CLIENTE **2 714 000**



TALÓN CONTROL  
EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.

N° Doc. Interno: 12399459  
Fecha de Emisión: 02.SEP.2013  
N° de Instalación: 66508  
N° Cliente: 66508  
Ruta: 3000  
Var. Correspo.: RMAN

**Total a pagar: \$ 141.150**

**Pagar Hasta: 16.SEP.2013**



1123994596650810000141150

## ASPECTOS GENERALES

Evite la acumulación de consumos, otorgando las facilidades para que podamos registrar la lectura del medidor oportunamente. Si encuentra un aviso donde la empresa le informa que la lectura no ha podido ser registrada, existen las siguientes opciones: 1) Puede hacer llegar la lectura a nuestra oficina comercial; 2) Entregue los datos a través de nuestro teléfono de atención de clientes o; 3) enviarla a través de la opción habilitada especialmente para este efecto en nuestro sitio web. Para que la lectura sea considerada en la facturación del mes es importante que sea informada a la brevedad.

Para efectos de suspensión de suministro por deudas, los pagos efectuados en los centros de recaudación externos o vía web, se considerarán efectivamente pagados una vez que EDELMAG haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del operador de recaudación externa. En estos casos, para evitar una eventual suspensión del suministro, el cliente deberá mostrar su documento cancelado al personal de suspensiones. Para evitar inconvenientes, le sugerimos cancelar en los centros de recaudación externos sólo hasta 4 días antes de su fecha programada de suspensión de suministro.

El plazo de pago no es válido para cuentas con saldo anterior. En caso que el servicio se encuentre impago, EDELMAG procederá a suspender el suministro transcurridos 45 días desde el vencimiento del primer documento impago, conforme a lo dispuesto en el Artículo 141 del DFL N° 4/20.018 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y el Artículo N° 147 del D.S. N° 327/97 del Ministerio de Minería. Por razones de seguridad la reconexión de servicios suspendidos se realizará solamente a solicitud del cliente, previo pago de la deuda afecta a suspensión de suministro.

Si desea pagar con cheque, el documento deberá ser extendido a nombre de la EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A., nominativo y cruzado. En estos casos la deuda se entenderá cancelada al momento en que los fondos sean pagados por el banco.

Este documento puede ser cancelado en nuestras oficinas comerciales, bancos (sólo clientes) o en cualquiera de los centros de recaudación externos, aún cuando esté vencida o el servicio se encuentre suspendido.

## OFICINAS COMERCIALES

### PUNTA ARENAS

Dirección : Croacia 444  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:00 a 12:00 hrs.  
 14:00 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:00 a 12:00 hrs.  
 14:00 a 16:00 hrs.

### PUERTO NATALES

Dirección : Ricardo Krugger 257  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:30 a 12:30 hrs.  
 14:30 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:30 a 12:30 hrs.  
 14:30 a 16:30 hrs.

### PORVENIR

Dirección : Juan Williams 0285  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:30 a 12:00 hrs.  
 14:30 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:30 a 12:00 hrs.  
 14:30 a 16:00 hrs.

### PUERTO WILLIAMS

Dirección : Presidente Ibáñez 130  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Vier. : 08:15 a 12:15 hrs.  
 14:00 a 16:00 hrs.

## Centros de Pago Externos:



consultas al: 600 620 10 10



CajaVecina **Edelmás**

consultas al: 2 714 050

ServiEstado



consultas al:  
800 223 017



consultas al:  
800 510 101

Pago Web: **SERVI.COM** [www.servipag.com](http://www.servipag.com)

**BancoEstado** 24 HORAS [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)

## CONSULTAS y PRESENTACIONES:

Atención a Clientes

Teléfono: **2 714 000** Fax: 2 714 077

[atenciondeclientes@edelmag.cl](mailto:atenciondeclientes@edelmag.cl)

[www.edelmag.cl](http://www.edelmag.cl)

**El hurto de Energía y el vandalismo  
 contra las redes de distribución**

**¡SON UN DELITO!**

**Afectan tu seguridad  
 y ponen en riesgo a la comunidad.**

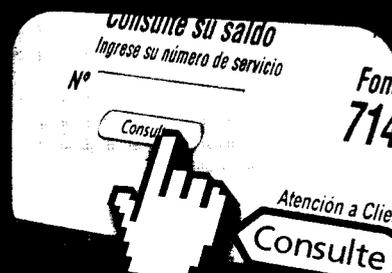
**DENÚNCIALOS A 2 714 000**

**Atención de Emergencias:  
 2 714 000**

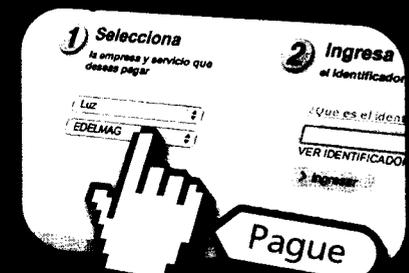
**No esperes a que llegue  
 la Boleta**

**edelmag**

GRUPO CGE



[www.edelmag.cl](http://www.edelmag.cl)



[www.servipag.com](http://www.servipag.com)

SR(A):

SERVIU REGION DE MAGALLANES

DIRECCIÓN:

TOLEDO VIOLA S/N ENTRE MAIPU Y ANGAMOS

COMUNA:

PUNTA ARENAS

R.U.T.: 88.221.200-9  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 1597831

S.I.I. PUNTA ARENAS

N° Docto Interno: 12399460  
Fecha de Emisión: 02.SEP.2013  
N° Instalación: 66513

**N° Cliente: 66513**

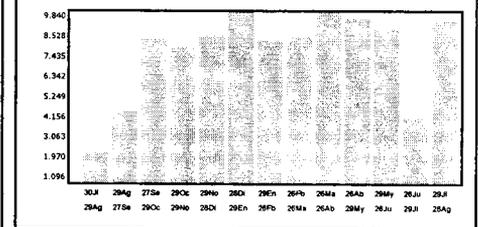
**DATOS DEL CONSUMO**

**PERIODO DE CONSUMO: 29-JUL-2013 AL 28-AGO-2013**

N° MEDIDOR	PROPIEDAD	PERIODO LECTURA	LEC ANT	LEC. ACT	CTE	CONSUMO	UN
96519466	CLIENTE	29/07/2013-28/08/2013	2.996,2400	3.228,7500	40	9.300	kWh
96519466	CLIENTE	29/07/2013-28/08/2013	2.341,8400	2.517,1100	40	7.011	kVARh

**Demanda en Horas Punta Leída :26,2 kW**  
**Factor de Potencia:0,80**  
**Fecha Estimada Próxima Lectura:28/09/2013**

**HISTÓRICO DEL CONSUMO kWh**



**DETALLE DE SU CUENTA**

DETALLE	Cantidad	Total
CARGO FIJO	1 \$	1.967
CARGO ENERGIA BASE	9.300 kWh \$	511.517
DEMANDA MAXIMA HP	26,2 kW \$	354.414
RECARGO FACTOR POT.	1 \$	112.570
PAGO FUERA DE PLAZO	1 \$	165
INTERESES RELIQUIDACION (*)	1 \$	2.357
CUOTA N°4/5 RELIQUIDACION (*)	1 \$	27.374
AJUSTE SENCILLO ANT	1 \$	5
AJUSTE SENCILLO	1 \$	-29
INTERESES	1 \$	39.760

Valores con IVA incluido/Tarifas Fijadas según Decreto N°17/2012. (Publicado en D.O. el 02/04/2013)

<b>Total Boleta</b>	\$	<b>1.050.124</b>
<b>Otros Cargos</b>	\$	<b>-24</b>
<b>Total Cargos del Mes</b>	\$	<b>1.050.100</b>
<b>Saldo Anterior</b>	\$	<b>0</b>
<b>Total a Pagar</b>	\$	<b>1.050.100</b>

**Pagar Hasta: 16.SEP.2013**

**COMPENSACIONES**

Compensación por Interrupciones:	08/2012-07/2013
Número de Interrupciones Imputables	1
Tiempo de Interrupciones Imputables	seg 6.900
Tiempo a Compensar	seg 0
Consumo Promedio	kWh/seg 0,0000000
Energía a Compensar	kWh 0,00000
Costo de Falla	\$/kWh 0,000
Monto a Compensar	\$ 0

**DATOS DEL SERVICIO**

Asignado a S/E:	PUNTA ARENAS
Tarifa:	BT3 Prescnete Punta
Sector Tarifario:	EDELMAG-1
Potencia Conectada:	88 kW
Fecha Término Tarifa:	30/04/2014
Fecha Límite Modificación:	31/03/2014
Tarifa:	
Grupo de Consumo:	PUNTA ARENAS
Consumo de Referencia:	4.728 kWh
Grupo de Facturación:	100
Ruta:	3000

MONTO ÚLTIMO PAGO :\$2.656.150 FECHA : 26/08/2013  
(\* ) Reliquidación de acuerdo al artículo 192° del D.F.L. N° 4, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Ley General de Servicios Eléctricos.



Timbre Electrónico S.I.I. Res. Ex. N° 162 del 28/10/2010

Teléfono Atención a Clientes: 2 714 000

atenciondeclientes@edelmag.cl

www.edelmag.cl

Desde ahora nuestra  
Área de Productos y  
Servicios cuenta con:



**Conoce  
tu número de cliente**

como la palma de tu mano

Tu número de cliente es único e identificador

Solicítalo a tu ejecutivo de atención comercial y tenlo siempre contigo al realizar consultas en:

FONO CLIENTE OFICINA VIRTUAL AUTOCONSULTA

FONO CLIENTE **2 714 000**



TALÓN CONTROL

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.

N° Doc. Interno: 12399460  
Fecha de Emisión: 02.SEP.2013  
N° de Instalación: 66513  
N° Cliente: 66513  
Ruta: 3000  
Var. Correspo.: RMAN

**Total a pagar: \$ 1.050.100**

**Pagar Hasta: 16.SEP.2013**



11239946066513100001050100

## ASPECTOS GENERALES

Evite la acumulación de consumos, otorgando las facilidades para que podamos registrar la lectura del medidor oportunamente. Si encuentra un aviso donde la empresa le informa que la lectura no ha podido ser registrada, existen las siguientes opciones: 1) Puede hacer llegar la lectura a nuestra oficina comercial; 2) Entregue los datos a través de nuestro teléfono de atención de clientes o; 3) envíarla a través de la opción habilitada especialmente para este efecto en nuestro sitio web. Para que la lectura sea considerada en la facturación del mes es importante que sea informada a la brevedad.

Para efectos de suspensión de suministro por deudas, los pagos efectuados en los centros de recaudación externos o vía web, se considerarán efectivamente pagados una vez que EDELMAG haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del operador de recaudación externa. En estos casos, para evitar una eventual suspensión del suministro, el cliente deberá mostrar su documento cancelado al personal de suspensiones. Para evitar inconvenientes, le sugerimos cancelar en los centros de recaudación externos sólo hasta 4 días antes de su fecha programada de suspensión de suministro.

El plazo de pago no es válido para cuentas con saldo anterior. En caso que el servicio se encuentre impago, EDELMAG procederá a suspender el suministro transcurridos 45 días desde el vencimiento del primer documento impago, conforme a lo dispuesto en el Artículo 141 del DFL N° 4/20.018 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y el Artículo N° 147 del D.S. N° 327/97 del Ministerio de Minería. Por razones de seguridad la reconexión de servicios suspendidos se realizará solamente a solicitud del cliente, previo pago de la deuda afecta a suspensión de suministro.

Si desea pagar con cheque, el documento deberá ser extendido a nombre de la EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A., nominativo y cruzado. En estos casos la deuda se entenderá cancelada al momento en que los fondos sean pagados por el banco.

Este documento puede ser cancelado en nuestras oficinas comerciales, bancos (sólo clientes) o en cualquiera de los centros de recaudación externos, aún cuando esté vencida o el servicio se encuentre suspendido.

## OFICINAS COMERCIALES

### PUNTA ARENAS

Dirección : Croacia 444  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:00 a 12:00 hrs.  
 14:00 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:00 a 12:00 hrs.  
 14:00 a 16:00 hrs.

### PUERTO NATALES

Dirección : Ricardo Krugger 257  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:30 a 12:30 hrs.  
 14:30 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:30 a 12:30 hrs.  
 14:30 a 16:30 hrs.

### PORVENIR

Dirección : Juan Williams 0285  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:30 a 12:00 hrs.  
 14:30 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:30 a 12:00 hrs.  
 14:30 a 16:00 hrs.

### PUERTO WILLIAMS

Dirección : Presidente Ibáñez 130  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Vier. : 08:15 a 12:15 hrs.  
 14:00 a 16:00 hrs.

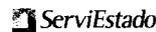
## Centros de Pago Externos:



consultas al: 600 620 10 10



consultas al: 2 714 050



consultas al:  
800 223 017



consultas al:  
800 510 101

**Pago Web:** **.COM** [www.servipag.com](http://www.servipag.com)



[www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)

## CONSULTAS y PRESENTACIONES:

Atención a Clientes

Teléfono: **2 714 000** Fax: 2 714 077

[atenciondeclientes@edelmag.cl](mailto:atenciondeclientes@edelmag.cl)

[www.edelmag.cl](http://www.edelmag.cl)

**El hurto de Energía y el vandalismo  
 contra las redes de distribución**

**¡SON UN DELITO!**

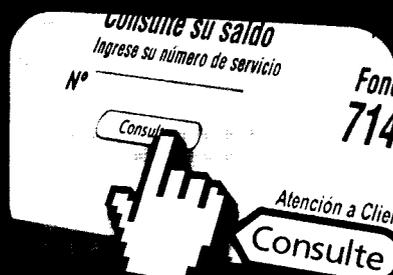
**Afectan tu seguridad  
 y ponen en riesgo a la comunidad.**

**DENÚNCIALOS A 2 714 000**

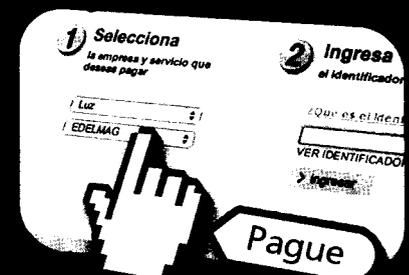
**Atención de Emergencias:  
 2 714 000**

**No esperes a que llegue  
 la Boleta**

**edelmag**  
 GRUPO CGE



[www.edelmag.cl](http://www.edelmag.cl)



[www.servipag.com](http://www.servipag.com)

SR(A):

SERVIU REGION DE MAGALLANES

DIRECCIÓN:

JORGE MONTT S/N (PLANTA ELEVADORA)

COMUNA:

PUNTA ARENAS

DIRECCIÓN

CROACIA 722 PISO 1

POSTAL:

R.U.T.: 88.221.200-9  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 1597986

S.I.I. PUNTA ARENAS

N° Docto Interno: 12399615  
Fecha de Emisión: 02.SEP.2013  
N° Instalación: 66444

**N° Cliente: 66444**

**DATOS DEL CONSUMO**

PERIODO DE CONSUMO: 30-JUL-2013 AL 29-AGO-2013

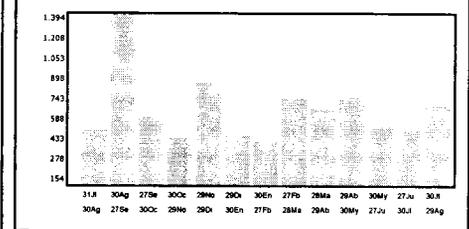
N° MEDIDOR	PROPIEDAD	PERIODO LECTURA	LEC ANT	LEC. ACT	CTE	CONSUMO	UN
96410543	CLIENTE	30/07/2013-29/08/2013	476,5100	484,9400	80	674	kWh
96410543	CLIENTE	30/07/2013-29/08/2013	98,3300	101,2500	80	234	kVARh

**Demanda en Horas Punta Leída :42,8 kW**

**Factor de Potencia:0,94**

**Fecha Estimada Próxima Lectura:29/09/2013**

**HISTÓRICO DEL CONSUMO kWh**



**DETALLE DE SU CUENTA**

DETALLE	Cantidad	Total
CARGO FIJO	1 \$	1.967
CARGO ENERGIA BASE	674 kWh \$	37.071
DEMANDA MAXIMA HP	50,7 kW \$	686.017
ENVIO ESP.CARGO FIJO	1 \$	167
PAGO FUERA DE PLAZO	1 \$	165
ENVIO ESP.CARGO VARIABLE	1 \$	493
INTERESES RELIQUIDACION (*)	1 \$	3.134
CUOTA N°4/5 RELIQUIDACION (*)	1 \$	38.099
AJUSTE SENCILLO ANT	1 \$	11
AJUSTE SENCILLO	1 \$	-15
INTERESES	1 \$	5.391

Valores con IVA incluido/Tarifas Fijadas según Decreto N°1T/2012. (Publicado en D.O. el 02/04/2013)

<b>Total Boleta</b>	\$	<b>772.504</b>
<b>Otros Cargos</b>	\$	<b>-4</b>
<b>Total Cargos del Mes</b>	\$	<b>772.500</b>
<b>Saldo Anterior</b>	\$	<b>0</b>
<b>Total a Pagar</b>	\$	<b>772.500</b>

**Pagar Hasta: 16.SEP.2013**

**COMPENSACIONES**

Compensación por Interrupciones:	08/2012-07/2013
Número de Interrupciones	1
Imputables	
Tiempo de Interrupciones	seg 7.500
Imputables	
Tiempo a Compensar	seg 0
Consumo Promedio	kWh/seg 0,0000000
Energía a Compensar	kWh 0,00000
Costo de Falla	\$/kWh 0,000
Monto a Compensar	\$ 0

**DATOS DEL SERVICIO**

Asignado a S/E:	PUNTA ARENAS
Tarifa:	BT3 Presente Punta
Sector Tarifario:	EDELMAG-1
Potencia Conectada:	132 kW
Fecha Término Tarifa:	30/04/2014
Fecha Límite Modificación:	31/03/2014
Tarifa:	
Grupo de Consumo:	PUNTA ARENAS
Consumo de Referencia:	1.251 kWh
Grupo de Facturación:	100
Ruta:	4000

MONTO ÚLTIMO PAGO :\$772.550 FECHA : 26/08/2013  
(\*) Reliquidación de acuerdo al artículo 192° del D.F.L. N° 4, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Ley General de Servicios Eléctricos.



Timbre Electrónico S.I.I. Res. Ex. N° 162 del 28/10/2010

Teléfono Atención a Clientes: 2 714 000

atenciondeclientes@edelmag.cl

www.edelmag.cl

Desde ahora nuestra  
Área de Productos y  
Servicios cuenta con:



**Conoce  
tu número de cliente**

como la palma de tu mano

Tu número de cliente es único e identificador

Solicítalo a tu ejecutivo de atención comercial y tenlo siempre contigo al realizar consultas en:

FONO CLIENTE @ OFICINA VIRTUAL AUTOCONSULTA

FONO CLIENTE 2 714 000



TALÓN CONTROL  
EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.

N° Doc. Interno: 12399615  
Fecha de Emisión: 02.SEP.2013  
N° de Instalación: 66444  
N° Cliente: 66444  
Ruta: 4000  
Var. Correspo.: DBO1

**Total a pagar: \$ 772.500**

**Pagar Hasta: 16.SEP.2013**



11239961566444100000772500

## ASPECTOS GENERALES

Evite la acumulación de consumos, otorgando las facilidades para que podamos registrar la lectura del medidor oportunamente. Si encuentra un aviso donde la empresa le informa que la lectura no ha podido ser registrada, existen las siguientes opciones: 1) Puede hacer llegar la lectura a nuestra oficina comercial; 2) Entregue los datos a través de nuestro teléfono de atención de clientes o; 3) enviarla a través de la opción habilitada especialmente para este efecto en nuestro sitio web. Para que la lectura sea considerada en la facturación del mes es importante que sea informada a la brevedad.

Para efectos de suspensión de suministro por deudas, los pagos efectuados en los centros de recaudación externos o vía web, se considerarán efectivamente pagados una vez que EDELMAG haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del operador de recaudación externa. En estos casos, para evitar una eventual suspensión del suministro, el cliente deberá mostrar su documento cancelado al personal de suspensiones. Para evitar inconvenientes, le sugerimos cancelar en los centros de recaudación externos sólo hasta 4 días antes de su fecha programada de suspensión de suministro.

El plazo de pago no es válido para cuentas con saldo anterior. En caso que el servicio se encuentre impago, EDELMAG procederá a suspender el suministro transcurridos 45 días desde el vencimiento del primer documento impago, conforme a lo dispuesto en el Artículo 141 del DFL N° 4/20.018 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y el Artículo N° 147 del D.S. N° 327/97 del Ministerio de Minería. Por razones de seguridad la reconexión de servicios suspendidos se realizará solamente a solicitud del cliente, previo pago de la deuda afecta a suspensión de suministro.

Si desea pagar con cheque, el documento deberá ser extendido a nombre de la EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A., nominativo y cruzado. En estos casos la deuda se entenderá cancelada al momento en que los fondos sean pagados por el banco.

Este documento puede ser cancelado en nuestras oficinas comerciales, bancos (sólo clientes) o en cualquiera de los centros de recaudación externos, aún cuando esté vencida o el servicio se encuentre suspendido.

## OFICINAS COMERCIALES

### PUNTA ARENAS

Dirección : Croacia 444  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:00 a 12:00 hrs.  
 14:00 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:00 a 12:00 hrs.  
 14:00 a 16:00 hrs.

### PUERTO NATALES

Dirección : Ricardo Krugger 257  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:30 a 12:30 hrs.  
 14:30 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:30 a 12:30 hrs.  
 14:30 a 16:30 hrs.

### PORVENIR

Dirección : Juan Williams 0285  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Jue. : 08:30 a 12:00 hrs.  
 14:30 a 17:00 hrs.  
 Viernes : 08:30 a 12:00 hrs.  
 14:30 a 16:00 hrs.

### PUERTO WILLIAMS

Dirección : Presidente Ibáñez 130  
 Horario de Atención Comercial : Lun. a Vier. : 08:15 a 12:15 hrs.  
 14:00 a 16:00 hrs.

## Centros de Pago Externos:



CajaVecina **Edelmás**

consultas al: 600 620 10 10

consultas al: 2 714 050

ServiEstado



consultas al:  
800 223 017



consultas al:  
800 510 101

Pago Web: **SERVI.COM** [www.servipag.com](http://www.servipag.com)

**BancoEstado** 24 HORAS [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)

## CONSULTAS y PRESENTACIONES:

Atención a Clientes

Teléfono: **2 714 000** Fax: 2 714 077

[atenciondeclientes@edelmag.cl](mailto:atenciondeclientes@edelmag.cl)

[www.edelmag.cl](http://www.edelmag.cl)

**El hurto de Energía y el vandalismo  
 contra las redes de distribución**

**¡SON UN DELITO!**

**Afectan tu seguridad  
 y ponen en riesgo a la comunidad.**

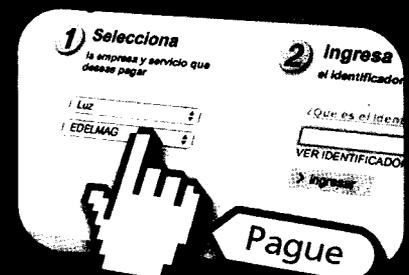
**DENÚNCIALOS A 2 714 000**

**No esperes a que llegue  
 la Boleta**

**edelmag**  
 GRUPO CGE



[www.edelmag.cl](http://www.edelmag.cl)



[www.servipag.com](http://www.servipag.com)

**Atención de Emergencias:  
 2 714 000**